

# 隱私政策

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o., d/b/a WW IQ Test（以下統稱「WW IQ Test」、「我們」、「我們公司」或「公司」）致力於尊重使用者（「用戶」或「您」）的隱私，並保護使用者的個人資訊。我們認為，您有權了解在使用我們的網站 <https://hk.wwiqtest.com/> 及其子域名（統稱為「網站」）時，我們會收集哪些資訊，以及如何使用這些資訊。請仔細閱讀以下內容，並了解WW IQ Test如何處理您的個人資訊。未在本隱私政策中定義的術語，將按我們的**使用條款**（<https://hk.wwiqtest.com/terms-conditions/>）中所定義，本隱私政策亦作為該使用條款的一部分參照納入。

## 目錄

1. 關於我們
2. 主要定義
3. 我們收集的信息
4. 個人資料的來源
5. 個人資料的使用方式及法律依據
6. Cookie、分析及廣告
7. 向第三方提供個人資料
8. 國際資料轉移
9. 資料保存
10. 安全性
11. 您的權利
12. 加利福尼亞州隱私通知（CPRA）
13. 兒童與青少年
14. 聯絡方式
15. 本政策的變更

## 1) 關於我們

### 資料管理者

您的個人資料管理者是註冊於波蘭、總部位於克拉科夫的CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.（「WW IQ Test」、「我們」、「我們公司」或「公司」）。

### 本政策的適用範圍

本隱私政策適用於<https://hk.wwiqtest.com/> 及其子域名，並適用於我們所提供的服務（包括WW IQ Test的結果（例如：IQ分數、證書、報告）和IQBooster腦力訓練服務，以下簡稱「服務」）。

## 與使用條款的关系

本隐私政策是<https://hk.wwiqtest.com/terms-conditions/> 上所列使用条款的一部分，并纳入该等条款。

## 全球适用范围；加利福尼亚州通知

本政策适用于全球范围。居住于加利福尼亚州的用戶，請參閱加利福尼亚州隐私通知（第12節），以了解有关加州法律的具體信息。

## 不适用范围

本政策不适用于我們無法管理的第三方网站、服務或支付平台（例如，獨立的支付服務提供商）。這些第三方的隐私慣例將遵循其各自的政策。

# 2) 主要定义

- **個人資料** —  
與能識別或可識別個人的信息相關（例如，姓名、電子郵件地址、IP地址、帳戶ID、購買歷史、測試結果／分數、支援記錄等）。
- **處理** — 對個人資料進行的操作（收集、記錄、整理、儲存、使用、公開、傳送、刪除等）。
- **資料管理者／處理者** —  
根據GDPR，資料管理者決定個人資料處理的目的和手段，而處理者則代表管理者處理個人資料。
- **服務提供商** —  
根據加利福尼亚州法規，為了業務目的而處理個人資料，並且合同上限制其用途的企業（類似於GDPR中的處理者）。
- **第三方／獨立資料管理者** —  
並非服務提供商，且為了自身目的而處理個人資料的企業（例如：PayPal等支付平台為其自身目的處理資料）。
- **銷售（加利福尼亚州）** — 根據加利福尼亚州法，為了獲取金錢或其他有價值的對價，向第三方披露或提供個人資料。
- **共享（加利福尼亚州）** —  
為了網站或應用程式之間的行為目標定向，向第三方披露或提供個人資料。這可能在未有金錢交換的情況下發生。
- **目標廣告** — 基於您的活動，在網站或應用程式間展示廣告（也稱為行為目標廣告）。
- **敏感個人資料（SPI）** —  
根據加利福尼亚州法或GDPR定義的敏感資料（例如，帳戶登錄密碼、精確位置、政府ID號碼、金融資料、健康／生物數據等）。我們處理的SPI種類及其使用方式，會在第3至5節及第12節中說明。
- **Cookie／追蹤技術** —  
儲存在裝置或瀏覽器上的小文件、像素、SDK或類似技術，用於核心功能、分析、安全性／反欺詐、廣告（如適用）。選擇權在Cookie設定及第6節中說明。
- **Cookie/SDK設定** — 用於控制非必要的Cookie/SDK（例如，分析、廣告等）的同意或設定工具中的選擇。

# 3) 我們收集的信息

我們會在您使用網站或服務時、與我們聯絡時，或以其他方式與我們互動時，收集以下信息。這些信息中的一部分會直接從您那裡收集，其他部分會自動從您的裝置或瀏覽器中收集，還有一部分會從服務提供商（例如，支付或分析）處接收。

## 3.1 您提供的信息

- **帳戶及聯絡詳細信息:** 姓名、電子郵件地址、帳戶認證信息（參見以下SPI註解）、聯絡設置。
- **測試參與及結果:** 您參加WW  
IQ測試時的信息（例如，您回答的問題、選擇的答案、時間戳記、測試的日期和時間）以及IQ分數、證書詳細信息，

還有根據參與所得的報告等輸出。

- **支援溝通:**

透過表單或電子郵件發送的訊息（包括提供的測試ID號碼），以及我們為品質保證和服務改進而與您進行的互動。

- **行銷選擇:** 您的訂閱／取消訂閱設定以及相關設置。

### 3.2 自動收集的資訊（裝置、使用狀況、Cookie）

- **裝置及技術資料:** 瀏覽器類型／版本、操作系統、螢幕解析度、語言設定、裝置識別碼（例如：IP地址、Cookie ID、行動／廣告ID等），以及診斷日誌。

- **使用狀況及互動資料:**

查看的頁面、點擊的連結、停留在頁面的時間、來源／退出頁面，以及網站和服務中的點擊流／活動。

- **大概位置資訊:**

用於防止欺詐／安全、服務本地化、分析的基於IP的位置資訊。我們不會收集精確的（GPS級別的）位置資訊。

- **Cookie／SDK:**

我們和服務提供商會使用Cookie、像素、標籤及其他技術來實現核心功能、安全性、分析、廣告（如適用）。更多詳情及選擇請參見第6節（Cookie、分析及廣告）及Cookie設定。

### 3.3 購買及付款相關資料

- **付款處理:**

當您進行購買時，付款會由我們的支付提供商（例如：Stripe、SolidGate、PayPal）處理。我們不會在系統中儲存完整的支付卡號。我們會接收經過令牌化的參照、交易元資料，以及（如適用）記錄、防止欺詐、客戶支持等用途的卡片最後四位數。部分支付提供商（例如：PayPal）作為獨立資料管理者運作，他們使用資料的方式會遵循其自身的隱私政策。我們不會在系統中儲存完整的支付卡號或CVV。我們會從支付提供商處接收令牌化的參照及有限的元資料。

### 3.4 來自其他來源的資訊

- **服務提供商及合作夥伴:**

我們可能會從分析、防止欺詐、支援工具中接收有限的資料（例如，聚合的使用指標、錯誤診斷或由IP推測的大概位置資訊）。

- **公開或商業來源:**

在法律允許的情況下，我們會使用公開可用的資料或資料集來補充紀錄，用以維持準確性，或用於防止欺詐和服務改進的目的。

### 3.5 我們所創建的推測

- **基於服務的推測:**

我們會根據您的活動或測試參與生成推測（例如，將分數分組，或創建用於報告或服務改進的區段）。這些推測不會用於產生具有法律或類似重大影響的決定。

### 3.6 敏感個人資訊（SPI）

- **此處考慮的SPI:** 我們會處理帳戶登錄資訊和密碼，但這些資料會在某些法律下被視為敏感個人資訊（SPI）。

- **目的及限制:** SPI僅用於授權目的，如認證、安全、防止欺詐等。我們不會使用SPI來推測您有關的特徵。

- **我們不會收集的資訊：**

我們不會通過服務收集政府發行的ID號碼、精確的位置信息或特殊類別的資料（例如：健康／生物資料）。

- **「我的敏感個人資訊使用限制」選項未提供：**

我們僅將敏感個人資訊（SPI）用於認證、安全、防止欺詐等目的，並未用於推測個人特徵，因此不提供此選項。

### 3.7 整合資料；其他章節的連結

我們可能會將上述所描述的資訊（例如，裝置資料與帳戶資料）根據需要進行整合，以運營、保安及改進服務。當非個人資料與個人資料相關聯時，在該關聯存在期間，會將其視為個人資料。關於資料使用、共享、保留及傳輸的更多詳情，請參見第5至第9節，並且加利福尼亞州特有的披露（包括過去12個月的分類對應）已記載在第12節（加利福尼亞州隱私通知）中。

## 4) 個人資料的取得來源

我們從以下來源取得個人資料：

### 4.1 您直接提供的資料

：在使用服務時（例如：參加測試、請求結果、創建／管理帳戶）、與我們聯繫時（表單、電子郵件）、設置行銷選項時，或與客戶支持互動時提供的資訊。

### 4.2 來自您裝置／瀏覽器的自動資料

：透過訪問網站收集的技術及使用狀況資料（例如：IP地址、裝置或瀏覽器詳情、語言設定、查看的頁面、點擊的連結、時間戳）以及為了核心功能、安全／防止欺詐、分析、廣告（如適用）而使用的Cookie／SDK。詳細內容請參見第6節（Cookie、分析與廣告）及Cookie設定。

### 4.3 支付提供商

：當您進行購買時，我們會從支付提供商（例如：Stripe、SolidGate、PayPal）獲得有限的支付元資料。我們不會接收或儲存完整的卡號。一些支付提供商（例如：PayPal）作為獨立資料管理者運作，其資料處理會遵循他們自身的隱私政策。

### 4.4 服務提供商（處理者）

：協助服務運營及安全的供應商（例如：託管/CDN、分析、防止欺詐、安全監控、客戶支持工具、電子郵件發送）可能會為我們提供匯總的指標、錯誤診斷、不正當行為的跡象或互動數據。

### 4.5 支援與溝通渠道

：我們可能會收集您發送的訊息（包括附加的訂單ID／測試ID），並且從我們的客服系統與電子郵件系統獲取相關的元數據，用於品質保證及疑難排解。

### 4.6 公開／商業上可用的來源

：在法律許可的情況下，我們可能會從公共記錄或商業資料集中獲得有限的資料，來補充我們的資料，以維持資料的準確性，或用於防止欺詐及服務改進的目的。

### 4.7 單一登錄／第三方登錄（如使用）

：當您通過第三方登錄或SSO來訪問服務時，我們會根據您的設置及第三方提供者的隱私政策，接收其提供的帳戶詳細資料（例如：電子郵件、姓名）。



## 4.8 整合資料

：我們會根據需要將來自上述來源的資料（例如：裝置資料與帳戶資料）進行整合，用以運營、保安及改善服務。當非個人資料與個人資料相關聯時，在該關聯存在期間，會將其視為個人資料。

# 5) 資料收集與處理目的

我們使用個人資料來運營、保安及改善服務。以下是每個目的的主要法律依據（以及在特定情況下可能適用的次要依據）：

**5.1 服務的提供（測試／結果）、帳戶的運營，以及購買／訂閱的履行例：**進行測試；生成並提供 IQ 結果／證書／報告；提供 IQBooster

訪問；維護個人資料與設置；處理訂單和更新；發送服務／交易相關的訊息（例如：收據，從免費到付費的確認）。

法律依據：契約（第6條第1項第(b)款）；正當利益（第6條第1項第(f)款）根據附帶的運營（例如：在契約尚未存在的情況下，服務的持續性）。

## 5.2 客戶支援與溝通

例：回應查詢，疑難排解，處理投訴與退款（如適用），重要的服務更新或使用條款／隱私政策的變更通知。

法律依據：契約（第6條第1項第(b)款），涉及購買或使用的情況；正當利益（第6條第1項第(f)款）根據一般支援與品質保證。

## 5.3 安全、不正當行為防止及濫用檢測

例：登入認證；帳戶保護；檢測／防止不正當行為、垃圾郵件或濫用；監控和執行服務條款；保護服務與用戶。

法律依據：正當利益（第6條第1項第(f)款）保障服務安全；法律義務（第6條第1項第(c)款）要求進行安全／不正當行為防止的情況。

## 5.4 服務分析、性能及改進

例：測量使用情況；診斷錯誤；改進內容、問卷、用戶體驗（UX）；開發新功能；匯總統計；使用非必要的 Cookie／SDK 進行 A/B 測試（在必要時獲得同意）。

法律依據：正當利益（第6條第1項第(f)款）進行重要測量及提升服務品質；同意（第6條第1項第(a)款）使用非必要的分析 Cookie／SDK（法律要求的情況下）。

## 5.5 個性化與推測生成

例：根據測試參與生成推測（例如：基於分數的分組），並生成報告，個性化服務內的體驗。我們不會使用這些推測來做出涉及重大法律或類似影響的決定。

法律依據：契約（第6條第1項第(b)款）生成購買的輸出（例如：生成報告）；正當利益（第6條第1項第(f)款）根據服務的非必要部分進行個性化處理。

## 5.6 市場行銷（如有許可）及推廣

例：發送關於已購買的相似產品的電子郵件；可選的新聞通訊／促銷；衡量行銷活動效果；（如適用）自家服務的廣告顯示。針對廣告／再行銷的非必要 Cookie／SDK 會在必要時獲得同意後使用。

法律依據：正當利益（第6條第1項第(f)款）基於相似產品／服務的 B2C

郵件（隨時可選擇退出）；同意（第6條第1項第(a)款）用於電子行銷（法律要求的情況下及非必要的廣告 Cookie／SDK）。

## 5.7 付款、會計、稅務、合規

例：通過支付提供商（例如：Stripe、SolidGate、PayPal）進行支付處理／退款；保存交易記錄；回應消費者權利要求；遵守帳簿、稅務及監管義務。

法律依據：契約（第6條第1項第(b)款）進行購買處理；法律義務（第6條第1項第(c)款）根據稅務／記錄保存及法律要求的應對；正當利益（第6條第1項第(f)款）進行審計及合規準備。

## 5.8 保護我們的權利、安全性及法律利益

例：提出或防禦法律索賠；回應合法要求；防止損害；應對安全事件；強制執行服務條款。

法律依據：正當利益（第6條第1項第(f)款）；法律義務（第6條第1項第(c)款）依情況適用。

## 5.9 當需要同意時；撤回同意如果我們依賴同意（例如：非必要的

Cookie／SDK，特定的市場行銷），您可以隨時撤回同意。這可以通過 Cookie

設定或電子郵件中的「取消訂閱」鏈接來進行（或直接與我們聯繫）。撤回同意不會影響過去的合法處理。

## 5.10 敏感個人資訊（SPI）— 限制使用

我們僅在授權目的下（例如：認證、安全或防止欺詐）處理帳戶登錄資訊及密碼（在某些司法管轄區可能視為 SPI）。我們不會使用 SPI 來推測您的特徵。

## 5.11 異議提出與選擇權

當我們依賴正當利益時，您有權針對您的情況對處理提出異議。在正當理由不存在或處理不涉及法律索賠的情況下，我們會尊重您的要求。此外，您可以在 Cookie 設定中管理非必要的 Cookie／SDK，並隨時選擇退出市場行銷。

# 6) Cookie、分析與廣告

## 6.1 這些技術是什麼我們及服務提供商使用 Cookie

和類似技術（例如：像素、標籤、SDK、局部存儲）來運營網站、確保安全、測量性能、進行分析以及支援廣告（如獲得許可的情況下）。

## 6.2 使用的 Cookie 類型

- **必需（絕對必要）：**  
用於使網站運行並提供所要求的功能（例如：登錄、負載平衡、安全／防止欺詐）。這些無法在系統中禁用。
- **分析／性能：**用於了解網站的使用情況（例如：頁面查看次數、會話時間、錯誤診斷），並用於改進服務。
- **功能：**記住語言或地區等選擇，並增強網站功能。
- **廣告／行銷：**由本公司（或合作夥伴）用於衡量行銷活動成效，或在適用時顯示我們服務的廣告。

## 6.3 您的選擇

- **Cookie 設定：**非必要的 Cookie 可隨時透過 Cookie 設定（頁首／頁尾或橫幅中的連結）進行管理。
- **瀏覽器設定：**大多數瀏覽器允許封鎖或刪除 Cookie。若封鎖必要 Cookie，部分功能可能無法正常運作。
- **分析停用：**部分供應商提供自家的瀏覽器外掛或設定，可限制其分析行為（如適用，請參閱該供應商的相關說明）。

## 6.4 分析與服務測量

我們使用分析與診斷工具產生彙整統計、改善效能並修復問題（例如：頁面載入時間、功能使用情況、崩潰／錯誤報告）。

。這些供應商依契約作為我們的資料處理者，且不得將資料用於自身目的。

## 6.5 廣告與跨情境行為廣告

在允許的情況下，我們可能與廣告或衡量合作夥伴合作，以（i）測量活動效果，及（ii）根據使用者於不同網站／應用的活動顯示與我們服務相關的廣告（即所謂的跨情境行為或目標式廣告）。非必要的廣告 Cookie 可於 Cookie 設定中進行管理。

## 6.6 合作夥伴與揭露

我們與以下類型的合作夥伴合作：主機／CDN、安全／防詐欺、標籤管理、分析／衡量、錯誤監控、A/B 測試、客服支援工具、廣告／行銷平台。部分合作夥伴作為服務供應商／資料處理者運作，其他（如部分支付平台）則為獨立資料控制者。請參閱他們的隱私政策以了解更多。

**6.7 儲存期限** Cookie 的有效期限因類型而異。會話 Cookie 會在關閉瀏覽器後過期；永久 Cookie 會保存較長時間（例如數個月），直到被刪除為止。具體期間可於瀏覽器或 Cookie 設定工具中查看。

# 7) 向第三方分享個人資料

我們不會販售個人資料。個人資料僅在服務運作、安全及改善所需的範圍內分享。

## 7.1 本公司員工與關係企業（於必要範圍內）

個人資料可能由本公司員工及關係企業於執行服務運作、支援及本政策所述活動時，在必要範圍內存取。所有員工均受保密義務約束。

## 7.2 服務供應商／資料處理者（依契約）

我們會與受書面契約約束的供應商分享資料，該等供應商必須依我們指示並遵守適用法律處理資料。常見類別如下：

- 主機／CDN 與基礎架構（網站託管、內容傳遞、儲存、備份）
- 安全與防詐欺（威脅偵測、防止濫用、驗證支援）
- 分析／衡量與診斷（使用狀況、錯誤／崩潰報告）
- 客服與通訊（服務台、電子郵件／簡訊發送）
- 支付與帳務處理（代碼化的付款參照、帳單中繼資料）

## 7.3 獨立管理者／第三方

部分合作夥伴作為獨立管理者，會基於其目的處理個人數據。例子包括某些支付平台（例如：PayPal）以及廣告／測量平台。如果選擇這些服務，將適用他們的使用條款和隱私政策。

## 7.4 法律義務、合規及保護

我們可能會基於以下目的披露個人數據：（i）遵守適用的法令、規範、法律程序或政府要求；（ii）強制執行條款，保護營運或權利，應對法律索賠；（iii）檢測、防止或解決欺詐、安全或技術性問題；（iv）保護公司、用戶或公眾的權利、財產與安全。

## 7.5 企業交易

在實際或預期的合併、收購、融資、重組、資產出售或破產事件中，我們可能會共享或轉移個人數據。如果法律要求，我們將通知您並採取適當程序，確保接收方遵守本政策或提供等同的保護。



## 7.6 匯總或非識別性資訊

我們可能會分享匯總的統計數據或無法識別的資訊，供研究、分析或服務改進使用。這些資訊會以無法再識別個人的方式進行維護與使用。

## 7.7 國際數據轉移

部分接收方可能位於您所在司法區域外（例如：美國的服務提供商）。詳情請參見第8節（國際數據轉移）。

## 7.8 廣告及跨情境行為廣告

如果與廣告或測量合作夥伴合作，關於這些活動與選擇的詳細信息，請參見第6節（Cookies、分析、廣告）。加利福尼亞州居民請參見第12節（加利福尼亞隱私通知），了解「不出售或共享個人信息」的選項及如何處理退出信號。

# 8) 國際數據轉移

## 8.1 您的數據處理地點

我們的總部位於歐盟（波蘭）。我們的服務主要托管於歐盟。然而，一些服務提供商和獨立合作夥伴（如支付、分析、支持、安全供應商等）可能會在您所在國家以外處理個人數據。這些國家可能不提供與您的本地司法區等同的數據保護水平（例如：美國）。

## 8.2 跨境轉移的保障措施的（GDPR/EEA）

當我們將個人數據從歐盟經EEA外的國家轉移時，會實施適當的保障措施的。例如，我們會採取以下措施：

- 與接收方簽訂歐盟標準合同條款（SCC），並包括轉移後的要求。
- 必要時，採取額外措施（例如：轉移過程中及儲存時的加密、嚴格的存取管理、數據最小化、供應商盡職調查）。

在適用情況下，我們也可能根據歐盟的「適足性決定」進行特定的資料傳輸（例如接收方已參與 EU-US 資料隱私框架的情況）。

**8.3 向英國的資料傳輸（如適用）** 如果我們未來針對英國居民提供服務，並需自英國向第三國傳輸個人資料，我們將依據 UK IDTA 或歐盟 SCC 的英國補充條款（以及必要時的其他措施）進行，或依據英國的適足性規定。

## 8.4 特定資料傳輸的其他法律依據

在某些有限情況下，我們可能依法律允許的例外進行傳輸，例如：履行您要求的契約、建立／行使／防禦法律請求，或基於您明確的同意。

**8.5 如何取得關於傳輸保護措施的資訊** 若您希望了解我們國際資料傳輸的保障措施的詳情，請依第 15 節中的聯絡方式與我們聯繫。您也可要求取得相關的 SCC 副本（為保護機密條款而可能經過編輯）。

## 8.6 供應商監督

我們會針對處理個人資料的主要供應商進行風險評估，並定期審查其技術與組織措施，以確保維持適當的保護水準。

# 9) 資料保留

我們僅在達成本政策所述目的所需的期間內保留個人資料（參見第 5 節）。這包括符合法律、會計或報告義務、解決爭議及履行契約等需求。當資料不再需要時，我們會將其刪除或匿名化。不過，若適用法律要求或允許更長的保存期限，則依該法律執行。



## 9.1 各類別資料的保留期限／標準

- **帳戶與個人資料（姓名、電子郵件、設定）**：在帳戶活躍期間內保留，之後通常自最後活動日起最多保留 24 個月。為支援、反詐欺及紀錄保存目的而保留。如您要求刪除，我們可提前刪除（除非受法律強制保存義務限制）。
- **測驗參與與結果（回答、時間戳記、分數、證書／報告）**：為提供購買的結果而保留，在此後通常保留 12～24 個月。不過，若法律另有要求，則依相關規定執行。
- **訂閱與帳務紀錄（方案、帳單歷史、發票／收據）**：依據稅務及會計法規，通常於多數司法管轄區中需保留約 7 年。
- **付款代碼／中繼資料（不包含卡號）**：為處理帳單、反詐欺與調整用途而保留，通常與交易紀錄保存期限相同。
- **客服通訊（電子郵件、客服單、附件）**：在請求處理期間保留，之後通常保留 12～24 個月。用於品質保證、訓練及法律防禦／主張之目的。
- **安全性／欺詐日志（訪問、認證、虐待指標）**：根據安全生命周期需求進行保留，通常保留 6 至 24 個月，或因事件調查或法律遵從性需要而長期保留。
- **分析／診斷數據（彙總的使用情況指標、錯誤日志）**：僅在故障排除和改進所需期間以可識別的形式保留，然後將其彙總或匿名化，用於長期趨勢分析。
- **法律／合規記錄（同意、隱私要求）**：根據法律要求保留的期間（例如：為遵守同意和權利要求的義務）。

**9.2 Cookie 及類似技術**：Cookie／SDK 的壽命取決於其類型及目的。會話 Cookie 在關閉瀏覽器後過期，持久 Cookie 會根據設定的期限保留，但可以被刪除。更多詳情及選項請參閱第 6 節（Cookie、分析、廣告）及 Cookie 設定工具（如可用，請參閱工具內的 Cookie 列表）。

## 9.3 匿名化及彙總

：在適當的情況下，我們會將數據匿名化或彙總，使其無法識別您。這些數據會以該形式保留，並且不會進行重新識別。彙總或匿名化的數據可能會用於正當的商業目的（例如：服務改進、統計分析）。

## 9.4 使用標準

：在決定數據保留期限時，我們會考慮以下標準：（i）數據的數量、性質及機密性；（ii）處理目的及是否可以通過其他方式達成；（iii）法律／監管要求；（iv）不當使用或披露的風險；（v）合同義務及對用戶請求的響應能力。

## 9.5 根據請求刪除

：根據適用的法律及文檔化的豁免（例如：稅務／法律義務、安全性、爭議解決），我們會尊重刪除請求—有關請求方式，請參閱您的權利（第 11 節和第 12 節）。

# 10) 安全性

我們已實施合理的技術和組織措施，以防止個人數據的意外或非法破壞、遺失、變更、不當披露或訪問。這些措施會根據數據的性質和處理活動進行調整，並定期進行審查。

通常這些措施包括（舉例）：

- **訪問控制及最小權限**：基於角色的訪問、最低限度的信息共享、認證保護。
- **加密及傳輸安全**：在適當情況下，對傳輸和存儲進行加密，使用安全的傳輸協議。
- **網絡及應用保護**：分段、日誌／監控、漏洞管理、變更管理。

- **供應商監控**：對服務提供商的合同安全要求及定期風險審查。
- **恢復力及災難恢復**：減少停機時間及數據損失的備份及業務連續性／事件應對程序。

**無法保證絕對安全**：傳輸或存儲的方法不是100%安全的。我們致力於保護您的信息，但無法保證絕對的安全性。

### 事件應對及通知

：如果我們識別到影響個人數據的安全漏洞，我們將進行調查，並根據適用的法律通知受影響的個人和監管機構。

### 您的責任

：您有責任保護帳戶認證信息的機密性。如有懷疑您的帳戶遭到未經授權訪問，請立即通知我們（參見第4節及隱私選項的聯繫方式）。

## 11) 您的權利

根據適用的法律，您可能擁有關於個人數據的權利。您可以通過**隱私選項**（頁眉／頁腳的鏈接）提交請求，或通過

[privacy@wwiqtest.com](mailto:privacy@wwiqtest.com)（或 [info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com)

）發送電子郵件。我們可能會在回應您的請求之前要求您確認身份。某些權利可能會受到限制或豁免（例如：當履行請求會侵犯他人的權利或與法律義務衝突時）。

### 11.1 EU/EEA

如果您在歐盟/歐洲經濟區（及後來針對英國的情況），您根據GDPR（及如適用，UK GDPR）擁有以下權利：

- **訪問權** — 您有權確認是否處理您的個人數據，並接收其副本。
- **更正權** — 您有權更正不準確或不完整的個人數據。
- 

**刪除權** — 在特定情況下要求刪除的權利（例如：不再需要時，撤回同意且無其他法律依據時，非法處理時）。

- **處理限制權** — 在特定情況下要求限制處理的權利（例如：當處理的準確性受到爭議時）。
- **資料可攜權** —  
接受您提供的個人資料，以結構化、普遍使用的機械可讀格式接收，並（若技術上可行）轉移至其他管理者（若處理基於同意或契約，且以自動化手段進行）。
- **反對權** —  
反對基於正當利益進行的處理（包括剖析）。除非我們有正當理由或法律要求必須保留資料，否則我們會停止處理。此外，您隨時可以反對進行直銷處理。
- **撤回同意** —  
若處理依賴於您的同意（例如：非必要的Cookies／SDK或特定營銷活動），您隨時可以撤回同意（請參見Cookies設置或電子郵件中的退訂鏈接）。此舉不會影響您先前的合法處理。

### 回應時間

：我們會在收到確認的請求後1個月內作出回應。根據請求的複雜性和數量，回應時間可延長至最多2個月，屆時我們會通知您延長及原因。

## 投訴

：您有權向監管機構提出投訴。我們的主要監管機構為波蘭的個人資料保護局（UODO）。您也可以聯繫您所在地區的監管機構。

### 11.2 全球

根據您的所在地，您可能擁有根據適用法律的特定隱私權利。您有責任保護您的帳戶認證信息的機密性，若有任何不正當的帳戶訪問疑慮，請立即通知我們：[info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com)。我們將根據您所在地的法律及此政策處理您的請求。

註：加利福尼亞州的特定權利和選擇（例如“不出售或共享”）記載於第12節（加利福尼亞隱私通知）中。

## 12) 加利福尼亞隱私通知（CPRA）

此部分僅適用於加利福尼亞州居民，並補充其他政策。此處使用的「出售」、「共享」、「服務提供者」及「敏感個人資訊（SPI）」等術語，具有CCPA/CPRA中定義的含義。您根據適用法律可能擁有關於個人資料的權利。如需提出請求，請通過以下電子郵件聯繫我們：[info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com)

（請從與帳戶相關聯的地址發送）。在回應您的請求之前，我們可能需要確認您的身份（若已授權，也可接受代理人的請求）。特定的權利可能會受限制或豁免（例如：履行請求會侵害他人的權利，或與法律義務相衝突）。

### 12.1 收集時通知（過去12個月及未來）

我們收集的類別：過去12個月（及未來）內收集的個人信息類別如下：

- **識別符**（例如：姓名、電子郵件、IP地址、帳戶ID、Cookies/廣告ID）。
- **客戶／帳單記錄**（例如：購買、訂閱狀態、代幣化的支付參考、如適用，最後四位數—我們不會保存完整的卡號）。
- **商業信息**（例如：購買的產品、試用／更新信息）。
- **互聯網／網絡活動**（例如：設備／瀏覽器詳情、瀏覽頁面、點擊、時間戳）。
- **大致位置資訊**（來自IP地址）。
- **我們所創建的推論**（例如：用於生成報告或個性化服務體驗的基於分數的分組）。
- **\*\*機密個人信息（SPI）\*\*** 僅限於帳戶的登錄認證信息（電子郵件／用戶名 + 密碼）。

不收集的類別：我們不收集以下信息：受保護類別的特徵、生物識別數據、感官數據、職業／雇用數據、教育數據、準確位置數據、政府ID或健康／生物識別／類似的特殊類別。

### 收集來源

：來自您（使用服務或聯繫支持時）、自動從設備／瀏覽器收集（透過Cookie／SDK）、來自服務提供商（例如：分析、防止詐騙、支付處理）、有限的公開／商業來源（例如：IP區域查詢）。

### 目的

：提供服務（測試／結果、IQBooster）、帳戶運營、處理購買／更新、提供支持、維護安全／防詐騙、進行分析和服務改進、在授權範圍內進行營銷、履行法律／合規義務。

**接收者：**我們會將個人信息披露給以下第三方：



- 為我們處理數據的服務提供商（如：託管/CDN、安全／防詐騙、分析／測量、診斷、支持工具、電子郵件分發、賬單物流）。
- 提供您選擇服務的獨立管理者（例如：PayPal）。
- 法律要求或企業交易中（參見第7節）。

## 保留

：我們根據第9節（保留）中所述保留個人信息（例如：活躍帳戶數據、交易記錄通常保留7年、安全日誌根據安全生命週期需求保留、Cookies則根據其壽命保留）。

## 銷售／共享：

- 我們不會**金錢銷售**個人信息。
- 我們可能會**共享**個人信息（主要用於行為定位廣告，如線上識別符號、互聯網／網絡活動等）。有關詳情，請參見下方的“銷售／共享的選擇退出”部分。

## 12.2 機密個人信息（SPI）

我們僅為認證、安全、防止詐騙的目的處理帳戶的登錄認證信息（電子郵件／用戶名＋密碼）。我們不會將SPI用於其他目的。因此，我們未設置“機密個人信息的使用限制”。

## 12.3 加利福尼亞州的權利及行使方法

您的權利，儘管有例外，根據加利福尼亞州法律，居住於加利福尼亞州的居民擁有以下權利：

1. 知情／訪問權（包括特定信息）
2. 刪除權
3. 更正不準確的個人信息權
4. 可攜性（數據攜帶）權
5. 選擇退出銷售或共享權（包括跨上下文行為廣告）

我們不會因您行使根據加利福尼亞州法律的權利而進行歧視（例如：拒絕服務、不同價格、降低服務質量等）。

**提交請求的方式：您可以使用隱私選項（標題／頁腳的鏈接），或發送電子郵件至[info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com)。**

- 在確認請求後，我們會在10日內確認並在45日內回應（如果允許，可能會再延長45日）。
- 我們會進行身份驗證（如有需要，也會確認代理人的授權）。代理人需要提供您的書面許可或授權書。

## 選擇退出銷售／共享

：您可以提交“不出售或共享我的個人信息”請求並管理Cookie設置。選擇退出適用於每個瀏覽器／設備，但（如果可能）如果在登錄期間設置，則會反映到其他設備。

**選擇退出優先信號：**我們會尊重被識別為選擇退出的優先信號，如Global Privacy

Control（GPC）。此信號有效於每次瀏覽器／會話。如果希望在不同設備上延續選擇退出，請在登錄時使用Do Not Sell/Share鏈接。

## 未成年（18歲以下）

：我們不會向18歲以下的消費者提供服務，也不會故意收集或銷售18歲以下的個人信息。如果發現我們收集了18歲以下的個人信息，我們將刪除該信息。如果您認為我們擁有18歲以下的個人信息，請通過隱私選項或[info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com)



與我們聯繫。

## 13) 兒童與青少年

### 僅限18歲以上

- 本服務僅針對18歲以上的個人（請參見使用條款）。18歲以下的人士請勿使用本服務。

### 不收集13歲以下的資訊

- 我們不會故意從13歲以下的兒童收集個人數據。如果家長或監護人認為您的孩子已經向我們提供了個人數據，請立即聯繫隱私選項或通過[privacy@wwiqtest.com](mailto:privacy@wwiqtest.com)與我們聯繫。

### 發現未成年數據時的處理方式

- 如果我們發現收集了來自18歲以下（包括13歲以下）兒童的個人數據，我們將採取以下措施：
  - 立即刪除不當收集的個人數據。
  - 終止對該數據相關服務的訪問。
  - 採取適當措施防止未來收集該數據。

我們可能會要求家長或監護人提供信息以確認刪除請求。

## 14) 聯繫方式

如果您有任何關於本隱私政策或您的個人數據的問題或請求，請通過以下方式聯繫我們：

- 電子郵件：
  - [privacy@wwiqtest.com](mailto:privacy@wwiqtest.com)
  - [info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com)

郵寄地址：

**CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**

Ul. Rynek Główny 28

31-010 克拉科夫，馬沃波爾斯基省，波蘭

## 15) 本政策的變更

我們會不時更新此隱私政策。頁面頂部所顯示的「最終更新日期」將顯示最新的變更。

通知方式

- 如有重大變更，我們將以合理的方式通知您（例如：在網站上顯示明確通知，或向與帳戶相關的電子郵件地址發送通知）。

### **變更的生效時間**

- 重要變更將在通知後7日內生效，除非通知中指定的期間較長，或根據法律要求的情況。
- 根據法律、監管、安全或運營要求的變更，若法律允許，將立即生效。

### **您的選擇**

如果您不同意本政策的更新，請停止使用本服務，並調整您的偏好設置（例如：Cookie設置），如有需要可取消訂閱（詳見使用條款）。繼續使用服務將視為您同意更新後的政策。

### **爭議不具回溯效力**

本隱私政策的更新不會回溯適用於更新日前發生的爭議。

**最終更新日期：**2025年10月16日

\*我們的內容通過人類和AI輔助翻譯提供多語言版本。為了確保準確性，我們會盡最大努力，但英文版本為官方且具有法律約束力的文本。